**TERMOS DE USO**

A RIAT é uma empresa que atua no segmento de cuidado humano, buscando a satisfação de seus clientes e instituições afins, bem como atendendo os seus pacientes e prestadores de serviço de maneira responsável. Todas as atividades são orientadas pela integridade, confiança, lealdade, respeito, bem como pela valorização do ser humano, de sua privacidade, sua individualidade e dignidade, sem preconceitos e formas de discriminação, gerando um ambiente de amor e empatia.

Contudo, em razão da pandemia de COVID-19 e o colapso do sistema de saúde da cidade de Manaus/AM, a RIAT BRASIL desenvolveu um canal totalmente gratuito para conectar as pessoas que precisam urgentemente de oxigênio (tanto as que estão positivadas para o coronavírus quanto para as demais que sempre tiveram essa demanda) com os fornecedores existentes na cidade.

É importante que fique esclarecido para você que a RIAT, neste projeto emergencial – SOS RESPIRA MANAUS - NÃO FAZ A INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS, NÃO POSSUI REMUNERAÇÃO PARA ESTE FIM E NÃO VISA LUCRO IMEDIATO OU FUTURO e, portanto, não é responsável pela correção das informações disponibilizadas pelos fornecedores. Os fornecedores são os únicos que possuem controle de seu estoque e condições de informar se o oxigênio está ou não disponível em suas sedes ou filiais.

**Definições**

Ao ler o nosso Termo de Uso, entenda o significado das palavras/expressões conforme indicação:

|  |  |
| --- | --- |
| **Conteúdo** | Toda e qualquer informação contida no *website* independente do formato (texto, áudio, vídeo, imagem, dados, etc.). |
| **Usuários** | Pessoas físicas interessadas na busca de oxigênio – simplesmente “usuário” - e pessoas jurídicas, “usuários-fornecedores” -, cadastradas para troca de informações. |
| **Política de Privacidade** | Regras sobre a utilização pela RIAT dos dados pessoais inseridos no *website* pelo usuário. |
| **Tratamento de Dados** | Operação de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados. |
| **ANPD/LGPD** | Agência Nacional de Proteção de Dados, autoridade prevista na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018. |
| **Formulários** | Formulários disponibilizados no *website*, utilizados pelos usuários e usuários-fornecedores para cadastrar seus dados. Os dados são coletados estritamente para a prestação do serviço informacional no *website* desenvolvido emergencialmente pela RIAT. |
| ***Website*** | Página na internet de titularidade da RIAT |

**Aceite dos Termos de Uso**

O usuário que acessar o *website* da RIAT ou seu conteúdo, bem como preencher os formulários para coleta de dados e utilizar os serviços neles oferecidos está concordando expressamente, de forma livre, informada e sem reservas, com as condições estipuladas neste Termo e com suas cláusulas, manifestando seu consentimento inclusive sobre os tratamentos de dados também especificados neste Termo.

Caso você não concorde com estes Termos de Uso não: (i) preencha os formulários; e não (ii) acesse o *website* disponibilizado pela RIAT.

**Política de Privacidade e Tratamento de Dados**

O Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e a Lei nº 12.965/2014 trazem a necessidade de ser estabelecida uma política de privacidade quanto ao uso da internet, sendo um direito de todos os envolvidos.

Ao utilizar o *website* desenvolvido emergencialmente pela RIAT, os usuários ficam cientes de que o tratamento de dados e seu armazenamento perdurarão enquanto durar o cadastramento e a necessidade de prestar a informação aos cidadãos da cidade de Manaus/AM que buscam locais com gás oxigênio disponível. A finalidade do *website* é apenas informar os fornecedores de gás da região e se eles ainda possuem estoque de gás para oferta.

**O cadastro deverá ser feito pelos fornecedores em dados suficientes para sua localização. Os usuários que buscam apenas a informação de onde há gás oxigênio disponível precisam preencher apenas nome e e-mail. Caso queira, o usuário pode informar a sua localização para melhor resposta na busca por fornecedores mais próximos.**

A RIAT atende à legislação pátria sobre tratamento de dados, especificamente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a Lei nº 12.965/2014, garantindo a segurança na utilização dos dados cadastrados de todos os usuários deste *website*. Também se atenta para a segurança e proteção na utilização de dados efetuada pelos seus parceiros e utiliza métodos para garantir o anonimato dos dados coletados.

Ao aceitar os termos de uso e acessar o *website*, o usuário, tanto consumidor quanto fornecedor, adere às regras do sistema, ficando ciente de que os dados coletados e produzidos serão utilizados pela RIAT de acordo com a estrita finalidade do projeto – conectar pessoas que precisam de oxigênio com os fornecedores locais.

Com a adesão ao sistema, a RIAT poderá compartilhar os dados de forma *online* ou *off-line* entre os envolvidos na prestação de informações e gestão do *website*, através de relatórios sistêmicos ou registros previamente arquivados, respeitando sempre a finalidade do *website* no uso desses registros, bem como se compromete a não compartilhar com terceiros sem envolvimento com o projeto os dados sigilosos dos usuários, salvo por determinação judicial, força de lei ou outra demanda específica em caráter de exceção.

O usuário-fornecedor poderá requerer o cancelamento do compartilhamento de dados de sua titularidade, mediante simples requerimento, a qualquer tempo, entrando em contato com os canais de atendimento da RIAT. Não havendo qualquer pedido de exclusão, o usuário fica ciente de que os dados seguirão armazenados enquanto forem necessários para prestar a informação de disponibilidade do gás oxigênio, de acordo com a finalidade do projeto. Com a exclusão o usuário fica ciente de que inviabilizará a sua participação no projeto e que seus dados não estarão mais disponíveis para localização no *website*.

O usuário poderá requerer a exclusão dos seus dados do website também mediante simples requerimento, devendo entrar em contato com os canais de atendimento da RIAT.

A RIAT poderá manter servidor em ambiente exterior ao Brasil, devidamente protegido e mantendo-se a segurança dos dados compartilhados na plataforma, ficando ciente e de acordo o usuário de que pode ocorrer a transferência internacional de seus dados.

A RIAT é responsável por escolher prestadoras de serviço que prezam pelas medidas de segurança, técnicas e administrativas hábeis para a proteção de dados, mas se exime da responsabilidade em caso de atentado *hacker* ou outra falha tecnológica que possa viabilizar acessos não autorizados ou situação acidental ou ilícita de perda, alteração, destruição, comunicação ou outro tratamento indevido do uso de dados, comprometendo-se a comunicar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) qualquer ocorrência de incidentes desta ordem que possa causar riscos ao usuário.

**Responsabilidade do usuário-fornecedor**

É responsabilidade do usuário-fornecedor do *website* (i) cadastrar informações verdadeiras na plataforma; (ii) agir conforme os termos de uso e política de privacidade; e (iii) tomar os cuidados necessários para a manutenção dos seus dados confidenciais, restringir o acesso de terceiros ao seu computador ou celular. O usuário-fornecedor é responsável pela sua conta (e senha) e as atividades que sejam realizadas através dela.

**Responsabilidade do usuário**

É responsabilidade do usuário do *website* (i) cadastrar informações verdadeiras; (ii) agir conforme os termos de uso e política de privacidade; e (iii) tomar os cuidados necessários para a manutenção dos seus dados confidenciais, restringir o acesso de terceiros ao seu computador ou celular. O usuário é responsável pela sua conta (e senha) e as atividades que sejam realizadas através dela.

Também é responsabilidade do usuário os comentários que eventualmente postar informando, de forma colaborativa, se o usuário-fornecedor local ainda tem ou não oxigênio ou qualquer outro tipo de comentário referente ao fornecedor, suas ofertas e sua política interna.

Por fim, é de estrita responsabilidade do usuário as palavras, termos ou expressões utilizadas para se referir às informações prestadas e ao serviço prestado pelos usuários-fornecedores, estando ciente de que qualquer conduta ofensiva será apurada e poderá sofrer a sanção cabível através dos procedimentos previstos pela legislação brasileira.

**Comunicação**

Ao se cadastrar no *website* da RIAT, o usuário-fornecedor autoriza o contato via e-mail, telefone ou *WhatsApp*, razão social e CNPJ, bem como autoriza a disponibilização de seu endereço comercial para que os demais usuários possam visualizar a sua localização.

Os demais usuários autorizam eventual contato via e-mail ao se cadastrar no *website* da RIAT.

**Da Indisponibilidade do Sistema**

A RIAT se compromete a adotar todos os esforços possíveis e disponíveis para solucionar eventuais problemas que vierem a ocorrer junto ao seu *website*, buscando retomar o seu normal funcionamento no menor tempo possível.

A RIAT não pode garantir o funcionamento integral e ininterrupto do *website,* ou ainda a inexistência de erros. Eventualmente, o *website* poderá estar indisponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por motivo de evento fortuito ou de força maior, alheio ao controle da RIAT, não podendo esta ser responsabilizada por quaisquer danos que ocorrerem em razão disto.

**Da Responsabilidade pela Oferta e Preços e Respeito às Normas Consumeristas**

Em atendimento às normas brasileiras de direito do consumidor (Lei nº 8.078/1990), a responsabilidade pela inserção correta de informações sobre a disponibilidade de gás, a prática de políticas de preços e o cumprimento de sua oferta é do fornecedor, usuário-fornecedor, cadastro no *website*.

A RIAT não possui ciência, controle ou poder de alteração de preços praticados pelos fornecedores cadastrados, não possui controle de estoque dos fornecedores ou das ofertas em seus canais públicos e tampouco faz indicação deles.

Os usuários-fornecedores se cadastram no *website* por livre e espontânea vontade, não havendo qualquer indicação interna pela RIAT, comissão ou qualquer outro tipo de remuneração por participar do projeto SOS RESPIRA MANAUS. Além disso o usuário-fornecedor não efetua nenhum pagamento para a RIAT sob esses títulos.

Qualquer prática abusiva de preço, informação cadastrada de forma equivocada e o não cumprimento da oferta é unicamente de responsabilidade do usuário-fornecedor e é passível de ser comunicada aos órgãos de proteção ao consumidor da região - PROCONs e Ministério Público - para a tomada das medidas pertinentes para coibir e punir as violações legais.

**Disposições Gerais**

A RIAT, por se tratar de gerenciadora do *website* para conectar usuários e usuários-forecedores em caráter emergencial não se responsabiliza por qualquer obrigação, dano ou prejuízo decorrente da prestação de informações.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com o *website*, e desenvolvidos pela RIAT, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da RIAT, concordando os usuários em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

A RIAT poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicar uma versão revisada com a data de atualização. Assim recomendamos que você leia os termos sempre que acessar o *website* para manter-se ciente das políticas internas.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre os usuários e a RIAT e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da Comarca de Manaus/AM como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.